

## OTNN informatiefolder

Orthopedie Techniek Noord Nederland in een zelfstandige orthopedisch Instrumentmakerij met vakkundige medewerkers. Wij onderscheiden ons door op vriendelijke wijze, met goed vakmanschap en een persoonlijke betrokkenheid, hulpmiddelen te verstrekken welke door alle betrokken partijen als optimaal worden ervaren.

### Aanmeten:

Voor het laten aanmeten van een hulpmiddel is het raadzaam een afspraak te maken.

### Huisbezoek:

Indien u niet in staat bent om te komen kunt u een afspraak maken voor een huisbezoek.

### Vergoedingen:

De verstrekkingstermijn en vergoeding van hulpmiddelen is verschillend geregeld per zorgverzekeraar. Het kan zo zijn dat wij u om een bijbetaling moeten vragen. Onze medewerkers kunnen u hierover informeren. De aanvraag procedure en verrekening met uw zorgverzekeraar verzorgen wij. OTNN heeft overeenkomsten met de meeste zorgverzekeraars. Er zijn gevallen waarbij we eerst een schriftelijke toestemming van uw zorgverzekeraar moeten vragen.

### Onderhoud:

Confectieartikelen zijn altijd voorzien van een onderhoudsinstructie van de fabrikant. Voor maatwerkartikelen ontvangt u een onderhoudsinstructie bij aflevering.

### Garantie:

Voor de verschillende artikelen gelden verschillende garantietermijnen, afhankelijk van de gebruiksduur. Minimaal geldt een garantietermijn van een half jaar op productiefouten. Slijtage en anatomische veranderingen tijdens de gebruikerstermijn zijn uitgesloten van garantie.

### Klachten:

OTNN is een door de SEMH erkende leverancier. Wij doen ons best u zo goed mogelijk te helpen. Mocht u ontevreden zijn over een product of onze service dan horen wij het graag van u. Informatie over onze klachtenprocedure kunt u bij onze medewerker opvragen.

### Wij leveren:

Orthesen  
Braces  
Prothesen  
Bandages  
Korsetten  
Speciaal schoeisel  
Halskragen  
Loophulpmiddelen

### Levertijd:

Confectieartikelen worden uit voorraad of binnen een week geleverd.  
Voor maatwerkartikelen is de levertijd afhankelijk van het type product.  
Over het algemeen zal een vervolgaafspraak één á twee week later plaatsvinden.



### Onze openingstijden

|           |                       |
|-----------|-----------------------|
| Maandag   | 09:00 uur - 17:00 uur |
| Dinsdag   | 09:00 uur - 17:00 uur |
| Woensdag  | 09:00 uur - 17:00 uur |
| Donderdag | 09:00 uur - 21:00 uur |
| Vrijdag   | 09:00 uur - 15:00 uur |

### Over OTNN

- kwaliteit
- service
- persoonlijk

Orthopedie Techniek Noord Nederland is een zelfstandige orthopedisch Instrumentmakerij met vakkundige medewerkers. Met ruim 25 jaar ervaring in het ambacht van orthopedisch technicus beogen wij de volle tevredenheid van de klant over zowel hulpmiddel als service. De cliënt staat dus centraal. Dat is voor u een prettig idee.

Onze medewerkers vormen een gespecialiseerd, enthousiast en hecht team. Zij hebben zich als doel gesteld: een perfect en persoonlijk product af te leveren.

### Branchegenoten

Wij werken samen met een aantal goede branchegenoten om u als klant een zo goed mogelijk product te leveren. Door goed overleg met deze partners kunnen we altijd rekenen op de beste kwaliteit.

Voor u als cliënt betekent dat natuurlijk zorgeloos vertrouwen op een deugdzaam en kwalitatief goed product welke is voortgekomen uit onderzoek en veel praktijkervaring.